

---

---

## servizi professionali

---

---

Si richiede l'erogazione di giornate uomo per lo sviluppo e la personalizzazione dei prodotti software TIBCO acquisiti e l'integrazione nel contesto architetturale ASPI.

### 1.1 Profili professionali e competenze richieste

I servizi richiesti dovranno essere erogati da personale qualificato e con profilo professionale:

#### **ARCHITECT**

Il personale impiegato dovrà garantire il possesso delle competenze specialistiche negli ambiti:

- Architetture IT, on premise e cloud
- Sicurezza informatica
- Sistemi di Analytics
- Sistemi di Master Data
- Prodotti della suite TIBCO

### 1.2 Servizi professionali richiesti

I servizi professionali richiesti sono volti ad implementare lo sviluppo degli stessi nel contesto della Data Platform ASPI devono essere articolati nei punti seguenti:

<b>Analisi</b>	Analisi requisiti nuove versioni e definizione dei delta AS-IS, TO-BE. Analisi del rischio di regressione e operatività osservata.
<b>Installazione in ambiente di sviluppo</b>	Verifica che il funzionamento sia conforme a tutte le specifiche stabilite nella fase di analisi con le opportune azioni di tuning.

Verifica livello sufficiente di qualità e UAT (User Acceptance Test) coordinati e congiunti

Evidenza di errori che portano al non rispetto delle specifiche di contesto e loro eliminazione.

**Avvio e produzione** Installazione in produzione.

Supervisione ed ulteriore tuning sul periodo di operatività osservata stabilito in analisi.

**Customizzazioni** Analisi, sviluppo e deploy di interfacce, funzionalità o personalizzazioni richieste per la piena integrabilità dei prodotti nel contesto ASPI.

**Supporto formativo** Trasferimento di conoscenza relativamente ai prodotti oggetto di installazione e customizzazione verso personale di ASPI o di un fornitore indicato da ASPI.

### 1.2.1 Chiusura attività

Condizione necessaria per ritenere chiuse con successo le attività è il completamento da parte del fornitore del periodo di *due-diligence* che verrà pianificato con una riunione di *start-up* tra committente e fornitore entro i primi giorni a seguire o in concomitanza con la consegna dei beni in oggetto.

Durante il periodo di *due-diligence* il fornitore completerà le verifiche sulle attività e sulla documentazione da produrre concordati nella riunione di *start-up*.

Il completamento della *due-diligence* verrà certificato da ASPI: il fornitore si impegna a portare avanti le attività fino ad avvenuta certificazione, anche oltre la data prevista per la chiusura del periodo di erogazione dei servizi, senza costi aggiuntivi per ASPI.

## 2. Deliverables

### 2.1 Deliverables dei servizi professionali

Sono da considerarsi **deliverables dei servizi** in oggetto:

- Relazione riunione di *start-up*
- Documento di analisi sullo stato AS-IS e sul TO-BE con evidenza dei potenziali GAP
- Piano di *Due Diligence* condiviso e concordato
- Relazioni SAL sulle fasi di Installazione in sviluppo, Avvio e produzione
- Documentazione di prodotto e effettuazione Knowledge Transfer